

POST-COVID PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD – UNIFRANZ. TRABAJO LIBRE

Lizet, Renjifo Almaraz ¹, Aleida Helem, Prieto Rivero², Olair Juan de Dios, Miranda Pérez³

<https://www.doi.org/10.55209/CElibro2.16>

RESUMEN

La pandemia COVID-19, obligó al aislamiento, aspecto que determinó problemas de comunicación, pero a su vez, permitió la utilización de aplicaciones tecnológicas que facilitan una comunicación en modalidad virtual, generando a su vez, el desarrollo de nuevas metodologías. El objetivo del presente trabajo fue el de implementar una actividad de aprendizaje que desafíe a los estudiantes a plantear soluciones a problemas de comunicación entre pares y con los docentes. En base a resultados obtenidos a partir de una investigación previa se realizó un estudio descriptivo de corte transversal, muestra: margen de error del 10% y Nivel de confianza del 95%, a partir de estudiantes de primero a tercer semestre (300 estudiantes), se aplicaron encuestas referidas a percepción de razones que determinen problemas de comunicación post COVID-19, en dos fases, en base al modelo TPACK.

¹ Odontóloga, Facultad de Ciencias de la Salud. Sede El Alto. Universidad Privada Franz Tamayo (UNIFRANZ). ORCID: [0000-0001-5848-3365](https://orcid.org/0000-0001-5848-3365) doc.lizet.renjifo.al@unifranz.edu.bo doc.lizet.renjifo.al@unifranz.edu.bo

² Médico Cirujano, Facultad de Ciencias de la Salud. Sede El Alto. Universidad Privada Franz Tamayo (UNIFRANZ). ORCID: [0000-0001-9751-6684](https://orcid.org/0000-0001-9751-6684) aleida.prieto@unifranz.edu.bo

³ Médico Cirujano, Facultad de Ciencias de la Salud. Sede El Alto. Universidad Privada Franz Tamayo (UNIFRANZ). ORCID: [0000-0002-1991-9960](https://orcid.org/0000-0002-1991-9960).

Entre los resultados se destaca que del grupo de estudiantes encuestados el 58,97%, presentó problemas de comunicación con docentes; 55,56%, teme que sus opiniones sean rechazadas y/o criticadas. 43,6% no salen de casa y tienen problemas para comunicarse. La pandemia COVID-19 afectó la comunicación, pero impulsó el desarrollo de herramientas tecnológicas, que permitieron restablecer la comunicación en modalidad virtual, facilitando la relación interpersonal e innovación en metodologías de comunicación, facilitando la implementación de nuevas formas de intervención y solución a problemas de comunicación.

PALABRAS CLAVE: Comunicación, TPACK, Tecnología, Metodologías

**POST-COVID COMMUNICATION PROBLEMS IN STUDENTS OF THE
FACULTY OF HEALTH SCIENCES - UNIFRANZ. FREE WORK
SUMMARY**

The COVID-19 pandemic forced isolation, an aspect that determined communication problems, but at the same time, allowed the use of technological applications that facilitate communication in virtual mode, generating in turn, the development of new methodologies. The objective of this work was to implement a learning activity that challenges students to propose solutions to communication problems among peers and with teachers. Based on results obtained from a previous research, a descriptive cross-sectional study was carried out, sample: margin of error of 10% and confidence level of 95%, from first to third semester students (300 students), surveys were applied referring to the perception of reasons that determine communication problems post COVID-19, in two phases, based on the TPACK model.

Among the results, 58.97% of the group of students surveyed presented communication problems with teachers; 55.56% fear that their opinions will be rejected and/or criticized. 43.6% do not leave home and have problems communicating. The COVID-19 pandemic affected communication, but promoted the development of technological tools, which made it possible to reestablish communication in virtual mode, facilitating interpersonal relationships and innovation in communication methodologies, facilitating the implementation of new forms of intervention and solutions to communication problems.

KEY WORDS: Communication, TPACK, Technology, Methodologies.

INTRODUCCIÓN

Desde el inicio de la Pandemia COVID-19, en 2019, se determinó el confinamiento para evitar la diseminación del virus SARS-COV2 (Suárez E. 2020). lo que determinó un aislamiento comunicacional, y efectos sobre la interacción interpersonal lo que generó cambios importantes en la naturaleza de la comunicación (Peiro R., 2021) , pues la tecnología facilitó la interacción entre personas (Ríos H. 2021), además que permitió un desarrollo importante en metodologías y soportes digitales lo que permitió reanudar las actividades laborales y académicas (Añel R., Rodríguez E., 2020). Pero, al no tener un control sobre las fuentes, ni calidad de información, se generaron conceptos erróneos y se distribuyó información confusa, falsa, basada en teorías conspirativas, además de distorsionar la naturaleza de la comunicación (Carpio M. García M. Cerezo M., et al., 2021). desencadenando tendencia a la comunicación virtual sobre la presencial una vez suspendidas las medidas de confinamiento, dificultando la interacción personal (Suárez E.,2020).

Con relación al modelo T-PACK ofrece un marco de entendimiento para mejorar los conocimientos pedagógicos, tecnológicos y disciplinares de los docentes para que las

propuestas educativas se centren en el estudiante, propiciando una integración metodológica de lo tecnológico adecuada a los nuevos escenarios de aprendizaje. Sin embargo, por complejo que puede hacer este conocimiento lo es aún más, debido a los múltiples contextos en el uso de TICs como la disponibilidad de tecnologías, tiempo, espacio, las diferencias culturales económicas educativas entre otras en el que los estudiantes y docentes trabajan juntos (Torrez C., 2021).

MATERIALES Y MÉTODOS

Estudio descriptivo de corte transversal, con un universo de 300 estudiantes de primer a tercer semestre de las carreras de Medicina, Odontología y Enfermería. Muestra obtenida de 73 estudiantes, con un margen de error del 10% y nivel de confianza del 95%, realizado entre marzo y abril de 2022. Se aplicaron encuestas referidas a percepción de razones que determinen problemas de comunicación, siendo la primera fase de elaboración de encuesta propia en base a la experiencia de los estudiantes en pandemia, la segunda fase, se basó en la utilización de herramientas, con el modelo TPACK.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Primera fase: investigación co-docencia

En una primera fase se trabajó con 83 personas las cuales fueron elegidas por muestreo no probabilístico por conveniencia. Los meses de trabajo fueron de marzo -abril del 2022. Se elaboró un cuestionario con preguntas simples que nos permitieron identificar algunos problemas en la comunicación, estos se ven plasmados en la tabla 1 de los cuales 57 de ellos (69%) presentó problemas de comunicación en sesiones presenciales, preocupante, ya que un número tan alto perciba este defecto en la comunicación presencial, también es de preocupación que 49 estudiantes (58,9%) noten una mala comunicación con el docente siendo esta la guía para la realización de las actividades semestrales

En referencia a la influencia de la tecnología son 47 estudiantes (56,6%) que considera que la tecnología puede afectar a la comunicación verbal presencial dándonos luces para la segunda etapa de investigación que fue netamente estudiantil en los cuales ellos plasmaron sus percepciones acerca de este tema en particular la Comunicación

Tabla 1

PROBLEMAS DE COMUNICACION	Si		No	
	N	%	N	%
Pregunta				
Presenta alguna dificultad en la comunicación durante las actividades presenciales.	26	69	57	31
Distingue problemas en la comunicación con los docentes	49	58,9	34	41
advierte que la comunicación con los compañeros es buena	64	77,1	19	22,9
Percibe que la tecnología influye en la comunicación verbal de las personas	47	56,6	36	43,4

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

Pregunta	N	%
¿Cuáles son las razones por la cual existen dificultades en la comunicación con el docente?		
El docente genera temor y da miedo preguntar	23	44,4
El docente aparenta ser inaccesible para las comunicaciones fuera de clases	18	34,4
El docente nos deja en visto, ignora y no responde nuestros mensajes	12	21,2

Fuente: Elaboración propia

Segunda fase - investigación estudiantil

En la segunda fase de investigación estudiantil que fue llevada a acabo de mayo- junio del 2022 se realizó por muestreo no probabilístico por conveniencia estos resultados obtenidos en la tabla 2 y 3. En esta fase participaron 53 estudiantes, 30 de ellos decidieron abandonar la investigación por razones personales, los participantes crearon un cuestionario en donde adicionaron algunas variables como la disposición del docente frente a este problema de comunicación el 44,44%, consideraron que el docente genera temor y por ello tienen miedo preguntar en este punto debemos mejorar la comunicación del docente en cuanto a los estudiantes.

Tabla 3

PERSONALIDAD DEL ESTUDIANTE	No		Si	
	N	%	N	%
Describe discriminación al verter opiniones en clase	45	84,6	8	15,4
Se percibe como persona social con facilidades de comunicación	18	33,3	35	66,7
Considera la modalidad presencial para mejorar la brecha comunicacional	11	22,2	42	77,8

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 3 se plasman los resultados obtenidos en cuanto al tipo de personalidad de los estudiantes y el temor ante el rechazo frente de sus docentes y pares información muy importante ya que gracias a estos datos podremos plantear soluciones personalizadas

Si bien la pandemia, con el consecuente confinamiento provocó problemas de comunicación, el regreso a la actividad presencial determinó una mejora en la comunicación,

además que el 77,78% tiene la percepción de que la presencialidad, es la modalidad que permitirá una mejor interacción, tanto entre pares, como con los docentes. Por tanto, se plantearon soluciones ante estos problemas de comunicación recomendando el apoyo en recursos didácticos y tecnológicos (Lew D. 2022). Entre ellos el que más se destaca es la mayor interacción docente estudiante con 37,7% reforzando así la presencialidad como medio para una mejor comunicación.

CONCLUSIONES

Por medio del presente trabajo se permitió identificar los factores para problemas de comunicación, donde más del 60% de encuestados tuvieron problemas de comunicación entre pares, y un 58,9% de los estudiantes tuvieron problemas de comunicación con el docente, demostrando que durante el período temporal asociado a la pandemia se tuvo una afectación del desarrollo de la comunicación, el estudiante se identificó con respuestas que sugieren distanciamiento y poco contacto con otras personas, afectando potencialmente su actividad académica.

También se destacó la percepción de la falta de interés por parte del docente de comunicarse con los estudiantes, así como la falta de respuesta del docente por vía digital.

Otro de los factores por los que existe limitación en la comunicación, se debe al potencial rechazo frente a la participación por parte de su entorno, sea real o una percepción por parte del estudiante, donde 15,4% de los participantes refirió tal dificultad.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Privada Franz Tamayo por la colaboración en el presente estudio.

REFERENCIAS

Añel R., Rodríguez E., (2020). La comunicación en la crisis del COVID-19: relato único, marco épico y relatos ausentes. REVISTA ESPAÑOLA DE COMUNICACIÓN EN

- SALUD. Suplemento 1, S293-S303: 293-302.
<https://doi.org/10.20318/recs.2020.5423>
- Carpio-Fernández M. García-Linares, M. Cerezo-Rusillo M., Casanoca-Arias, P.F. (2021). Uso y abuso de internet y teléfono móvil en estudiantes universitarios. *Revista de Psicología*, 2 (1); 107-116. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2021.n1.v2.2123>
- Lew D., Herrera F., (2022). Normalidad post-pandemia: ¿una nueva normalidad socio-ambiental o adiós a la normalidad? *Observatorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación* 5(2):144-167. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/e/biblio-1118165>
- Peiro, R. (2021). Comunicación. 14 de agosto 2022, de Economipedia.com Sitio web <https://economipedia.com/definiciones/comunicacion.html>
- Ríos H. (2021). La internet y la post-pandemia de covid-19 en estudiantes de salud: ¿llegaron para quedarse?, *Rev. Cien. Tec. In.19* (24): 55-69. http://www.scielo.org.bo/pdf/rcti/v19n24/v19n24_a05.pdf
- Suárez E.. (2020). Medios de comunicación post-covid-19: sobre un posible punto de partida para la búsqueda de soluciones a la difusión de teorías conspirativas. *Investigación Joven*, 7(2): 538-539. <https://revistas.unlp.edu.ar/InvJov/article/view/11678/10613>
- Torres, C. (2021). TPACK: Aplicabilidad docente del modelo en Educación General Básica Elemental. *Espacios*, 42(10):102-115. <https://www.revistaespacios.com/a21v42n03/a21v42n03p08.pdf>